

Verkfræðingafélag Íslands

Þjónustukönnun

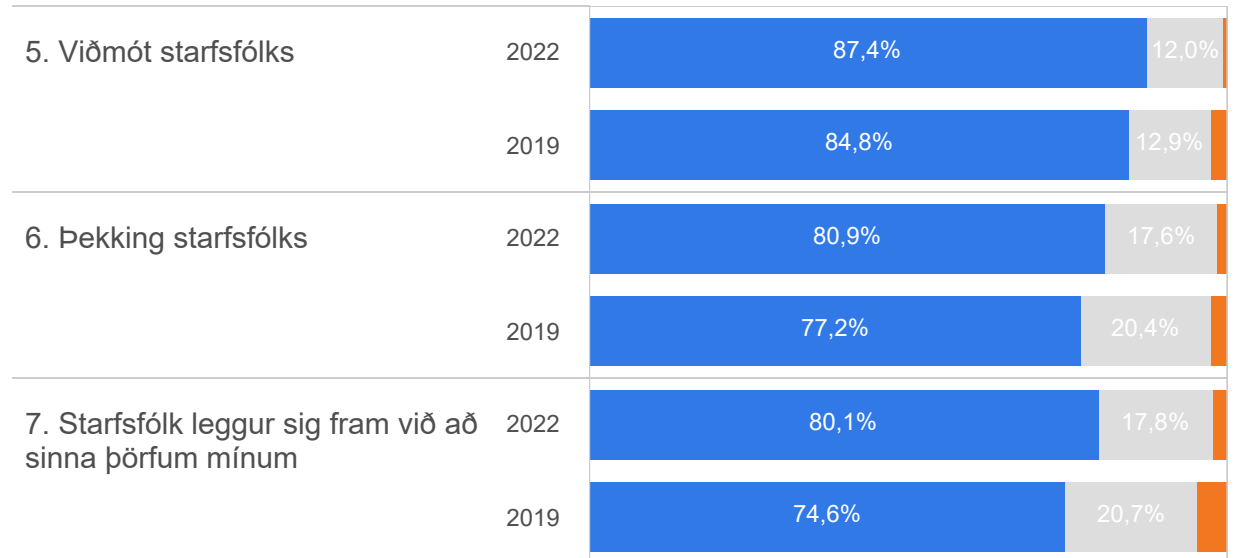
Nóvember 2022



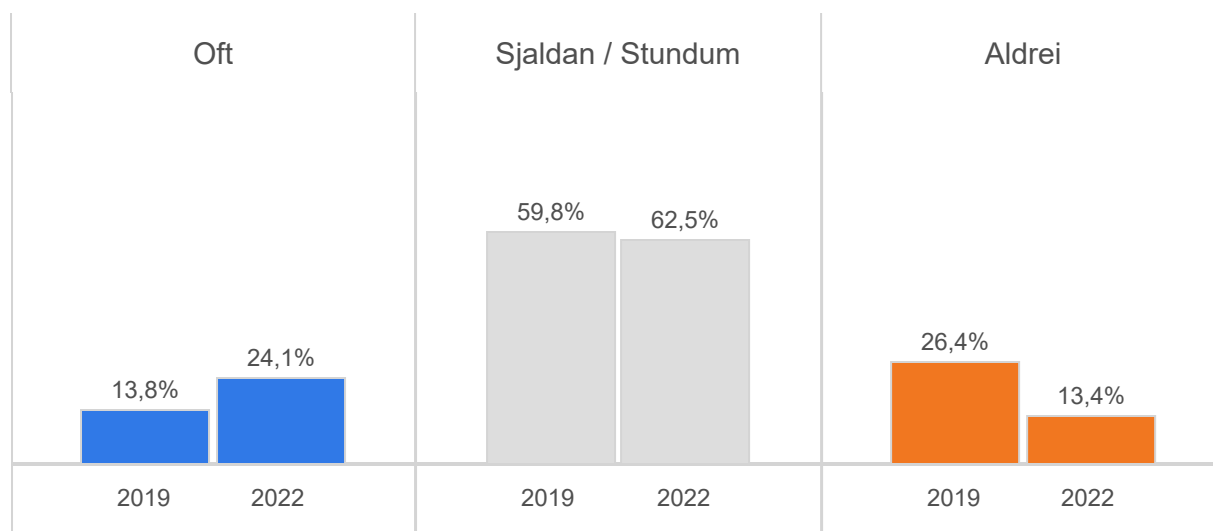
Ánægja með VFÍ
(spurning 1)



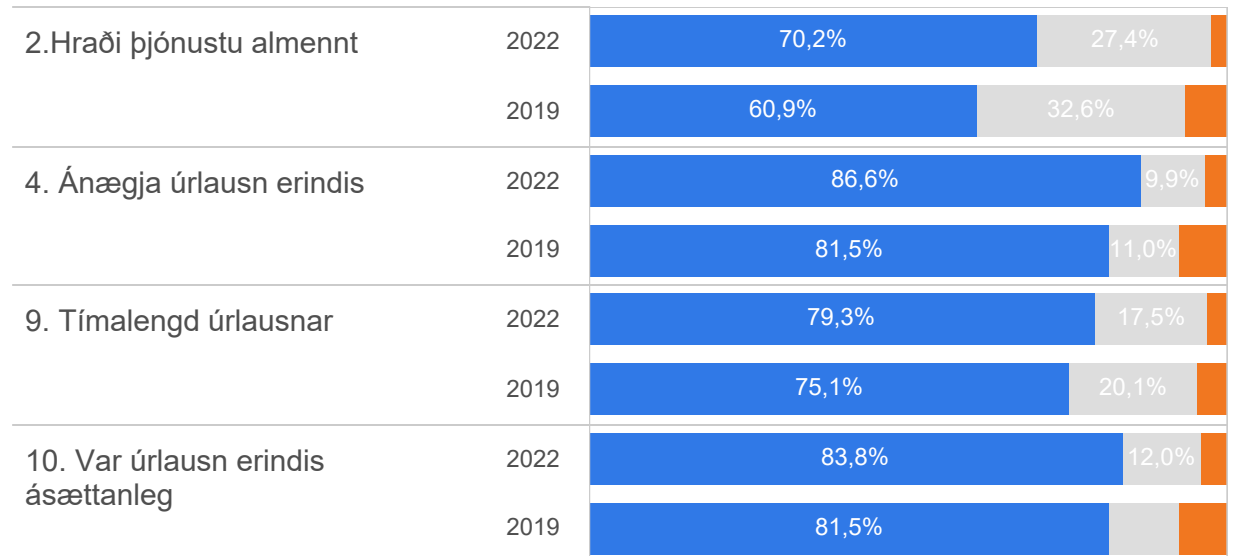
Starfsfólk VFÍ



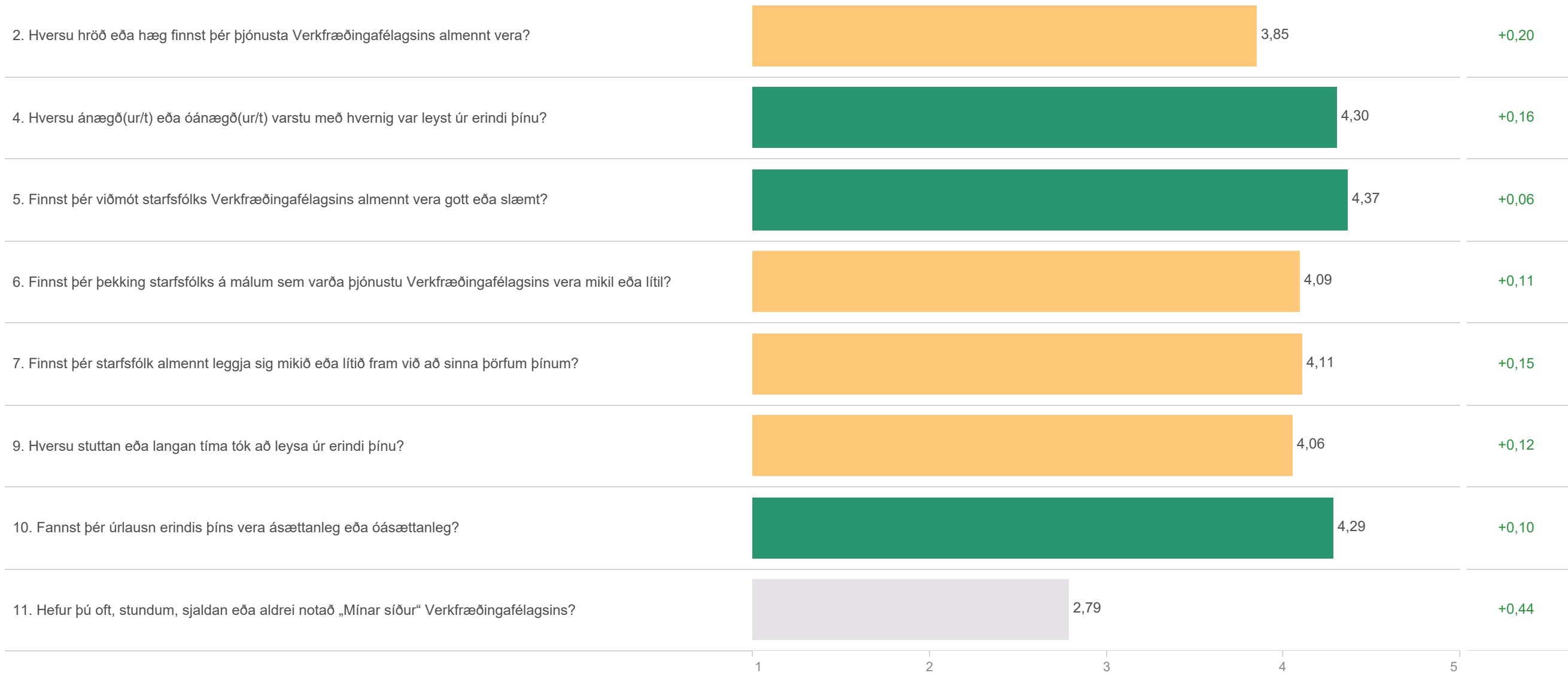
Notkun á „Mínum síðum“
(spurning 11)



Þjónusta og úrlausn erinda



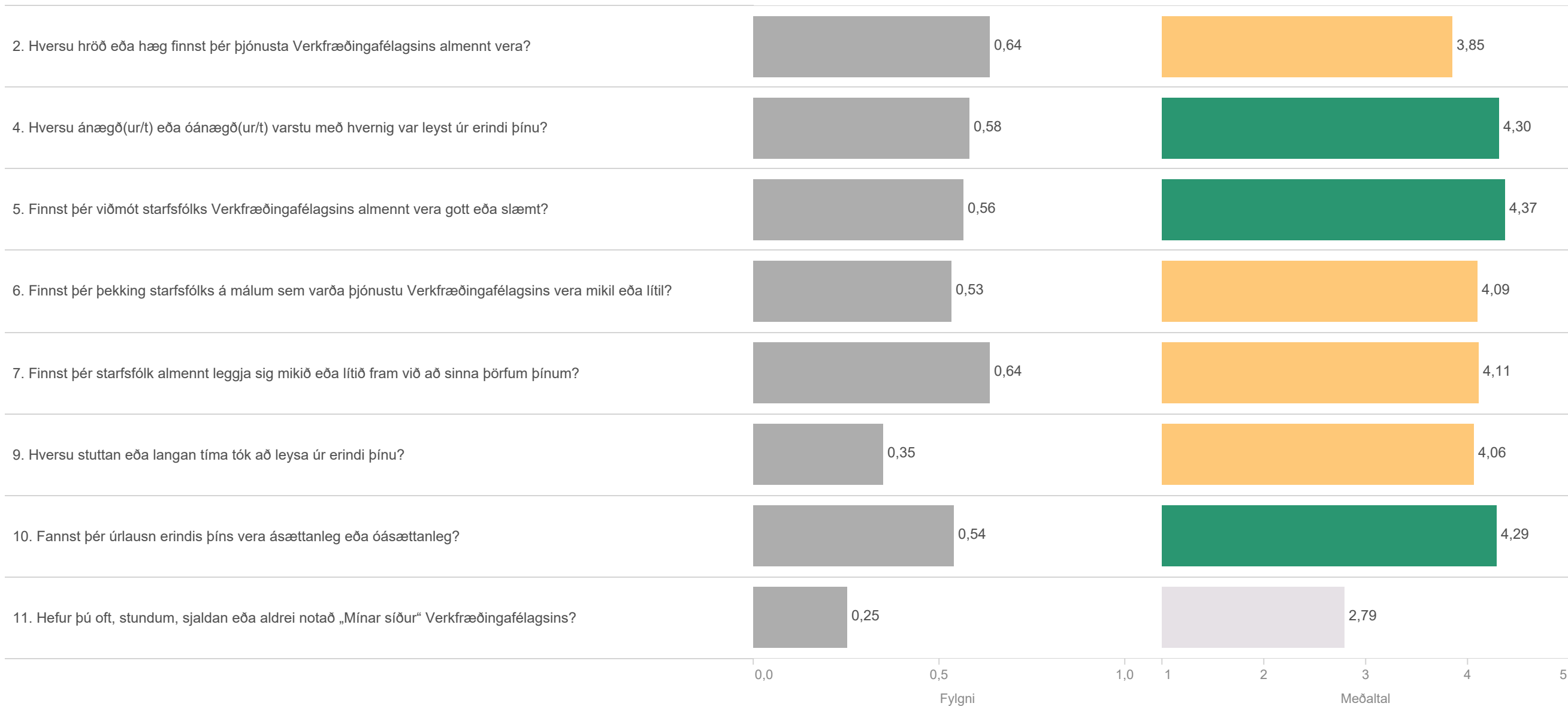
Meðaltal spurninga á 5-punkta kvarða - Allir svarendur

Þróun
2019 - 2022

Skýring á litum meðaltals-súlna:

Græn súla: Styrkleikabil (4,20-5,00).**Gul súla:** Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).**Rauð súla:** Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).**Grá súla:** Spurningar sem falla utan styrkleikabila

Fylgni við ánægju með þjónustu sl. 12 mánuði (sp.1)



Skýring á litum meðaltals-súlna:

Græn súla: Styrkleikabil (4,20-5,00).

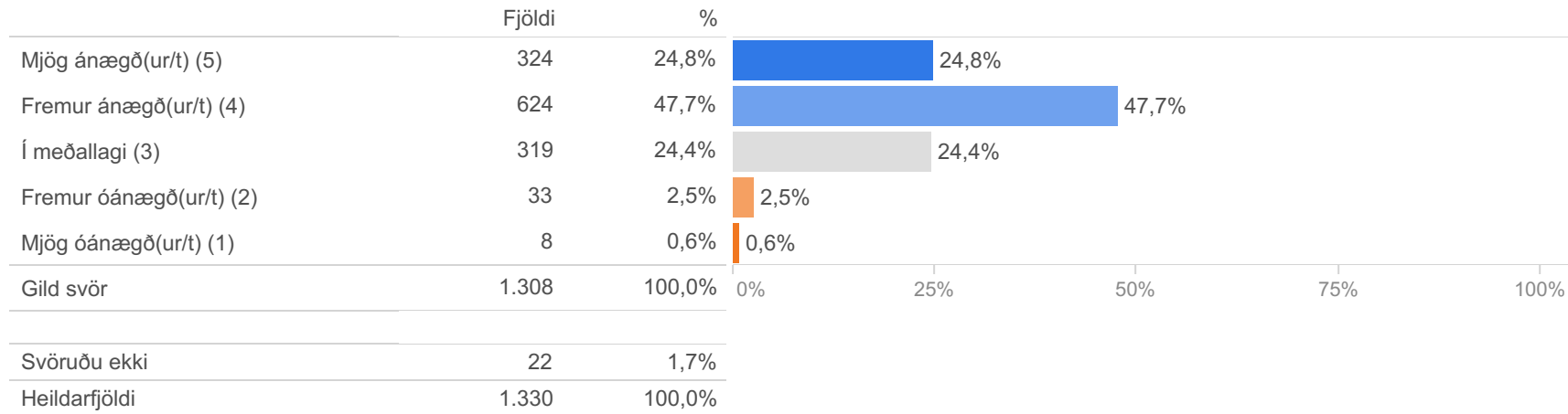
Gul súla: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Rauð súla: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).

Grá súla: Spurningar sem falla utan styrkleikabila

Hér fyrir ofan má sjá þá þætti sem hafa marktæk tengsl við ánægju með þjónustu HMS. Fylgnin getur orðið hæst +1,00, og því hærri sem hún er þeim mun mikilvægari er þátturinn. Með fylgninni er meðaltal hvers þáttar sýnt (kvarði 1-5). Því hærri sem fylgnin er og lægra sem meðaltalið er þeim mun mikilvægara er að taka á honum.

1. Almennt séð hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með þjónustu Verkfræðingafélagsins?



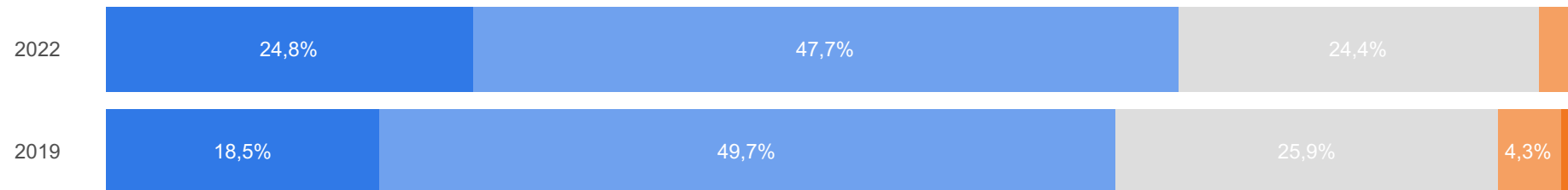
Tölfræði

Meðaltal	3,94
Vikmörk (±)	0,04
Staðalfrávik	0,80
Maskínumeðaltal	3,90

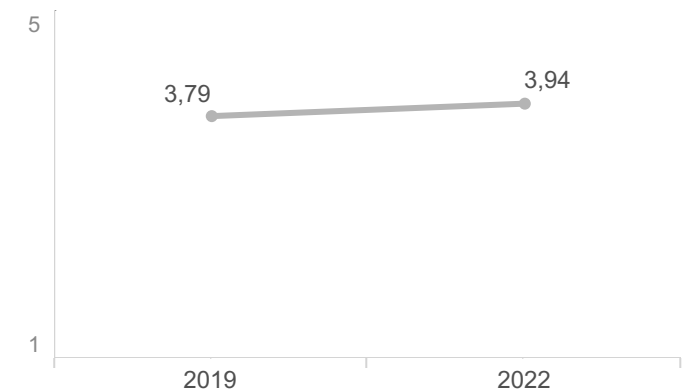


Meðaltal Maskínu er úr gagnagrunni sem hefur að geyma svör fjölmargra einstaklinga fyrir sambærilega spurningu.



























































































Þróun | Svardreifing



Þróun | Meðaltal



1. Almennt séð hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með þjónustu Verkfræðingafélagsins?

		Mjög ánægð(ur/t) (5)	Fremur ánægð(ur/t) (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óánægð(ur/t) (2)	Mjög óánægð(ur/t) (1)	Meðaltal
Heild	(1308)	 24,8%	 47,7%	 24,4%	 2,5%	 0,6%	 3,94
Kyn							
Karlar	(1058)	 24,8%	 47,4%	 24,7%	 2,5%	 0,7%	 3,93
Konur	(250)	 24,8%	 48,8%	 23,2%	 2,8%	 0,4%	 3,95
Aldur							
35 ára og yngri	(261)	 20,7%	 48,7%	 26,8%	 3,1%	 0,8%	 3,85
36 til 45 ára	(308)	 26,0%	 48,7%	 22,4%	 2,6%	 0,3%	 3,97
46 til 55 ára	(199)	 21,6%	 50,3%	 25,6%	 2,0%	 0,5%	 3,90
56 til 65 ára	(287)	 29,3%	 44,6%	 21,6%	 3,8%	 0,7%	 3,98
66 ára og eldri	(253)	 24,9%	 47,0%	 26,5%	 0,8%	 0,8%	 3,94
Búseta							
Reykjavík	(543)	 25,2%	 49,5%	 21,7%	 3,1%	 0,4%	 3,96
Nágr.sveitarf. Rvk	(504)	 26,0%	 45,2%	 26,4%	 2,0%	 0,4%	 3,94
Önnur sveitarfélög	(249)	 21,7%	 49,0%	 25,7%	 2,4%	 1,2%	 3,88
Hefur haft samband við VFÍ á síðustu 12 mánuðum? (sp.3)							
Já með tölvupósti	(527)	 26,9%	 51,6%	 17,3%	 3,4%	 0,8%	 4,01
Já símleiðis	(216)	 34,7%	 43,1%	 19,4%	 1,9%	 0,9%	 4,09
Já komið á skrifstofuna	(68)	 42,6%	 38,2%	 17,6%	 1,5%	 0%	 4,22
Nei	(461)	 15,8%	 46,9%	 35,1%	 1,7%	 0,4%	 3,76

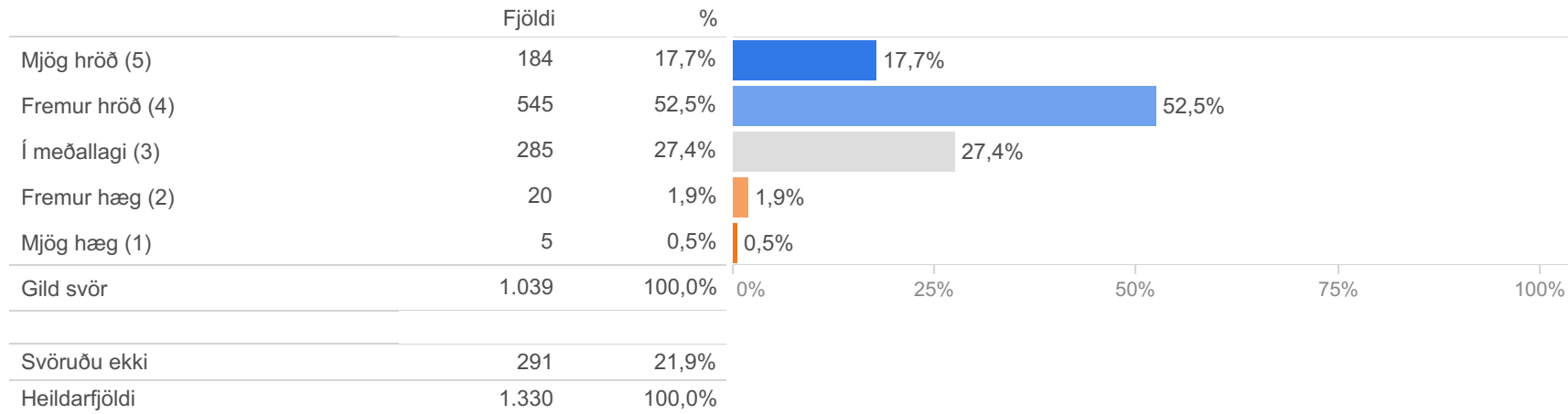
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

1. Almennt séð hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með þjónustu Verkfræðingafélagsins?

		Mjög ánægð(ur/t) (5)	Fremur ánægð(ur/t) (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óánægð(ur/t) (2)	Mjög óánægð(ur/t) (1)	Meðaltal
Heild	(1308)	24,8%	47,7%	24,4%	2,5%	0,6%	3,94
Flokkur							
Verkfræðingar	(759)	24,9%	47,0%	24,6%	2,6%	0,8%	3,93
Tæknifræðingar	(420)	25,5%	51,0%	21,2%	1,9%	0,5%	3,99
BS verkfræði	(100)	24,0%	41,0%	32,0%	3,0%		3,86
Aðrir	(29)	13,8%	41,4%	37,9%	6,9%		3,62
VT flokkun							
VFI	(881)	24,5%	46,4%	25,7%	2,7%	0,7%	3,91
TFI	(427)	25,3%	50,4%	21,8%	2,1%	0,5%	3,98
Fagdeild							
Byggingarverkfræðideild	(474)	24,1%	47,9%	24,3%	3,0%	0,8%	3,91
Rafmagnsverkfræðideild	(253)	27,7%	49,0%	19,8%	3,2%	0,4%	4,00
Vélaverkfræðideild	(336)	25,0%	45,2%	27,4%	2,1%	0,3%	3,93
Efnaverkfræðideild	(50)	24,0%	48,0%	28,0%			3,96
Aðrir	(182)	23,1%	49,5%	24,2%	2,2%	1,1%	3,91
Félagsdeild							
Kjaradeild VFÍ	(1135)	25,2%	48,6%	23,1%	2,5%	0,6%	3,95
Deild stjórnenda og sjálfs..	(155)	23,9%	41,3%	31,6%	2,6%	0,6%	3,85
Ungfélagar VFÍ	(14)	7,1%	35,7%	50,0%	7,1%		3,43

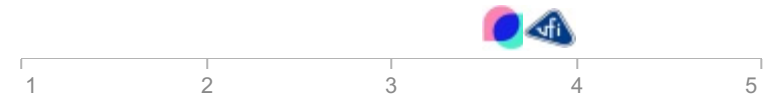
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

2. Hversu hröð eða hæg finnst þér þjónusta Verkfræðingafélagsins almennt vera?



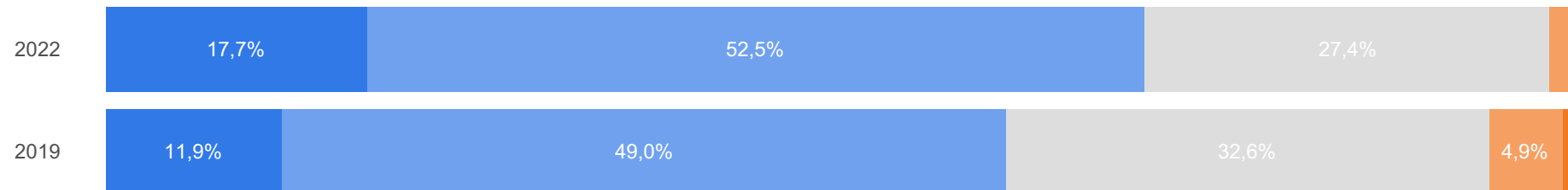
Tölfræði

Meðaltal	3,85
Vikmörk (±)	0,05
Staðalfrávik	0,74
Maskínumeðaltal	3,62

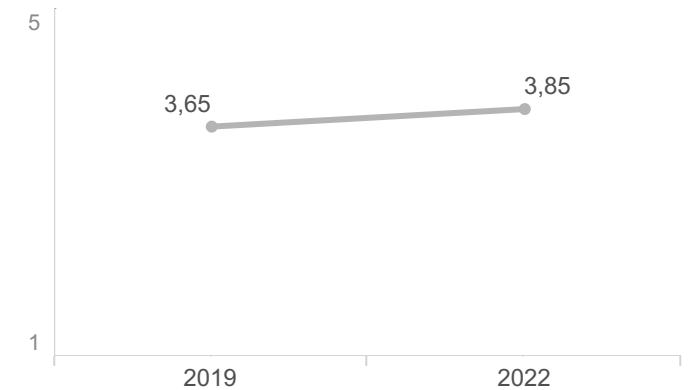


Meðaltal Maskínu er úr gagnagrunni sem hefur að geyma svör fjölmargra einstaklinga fyrir sambærilega spurningu.

Þróun | Svardreifing



Þróun | Meðaltal



2. Hversu hröð eða hæg finnst þér þjónusta Verkfræðingafélagsins almennt vera?

		Mjög hröð (5)	Fremur hröð (4)	Í meðallagi (3)	Fremur hæg (2)	Mjög hæg (1)	Meðaltal
Heild	(1039)	17,7%	52,5%	27,4%	1,9%	0,5%	3,85
Kyn							
Karlar	(828)	17,3%	53,3%	27,5%	1,4%	0,5%	3,85
Konur	(211)	19,4%	49,3%	27,0%	3,8%	0,5%	3,83
Aldur							
35 ára og yngri	(221)	17,6%	47,5%	31,7%	2,3%	0,9%	3,79
36 til 45 ára	(268)	17,9%	54,1%	25,0%	2,6%	0,4%	3,87
46 til 55 ára	(164)	14,6%	57,3%	27,4%	0,6%		3,86
56 til 65 ára	(233)	19,3%	52,4%	25,3%	2,1%	0,9%	3,87
66 ára og eldri	(153)	18,3%	51,6%	28,8%	1,3%		3,87
Búseta							
Reykjavík	(425)	17,9%	53,4%	25,6%	2,4%	0,7%	3,85
Nágr.sveitarf. Rvk	(404)	19,3%	50,7%	27,5%	2,2%	0,2%	3,87
Önnur sveitarfélög	(200)	15,0%	54,0%	30,5%	0,5%		3,84
Hefur haft samband við VFÍ á síðustu 12 mánuðum? (sp.3)							
Já með tölvupósti	(467)	18,8%	56,7%	21,6%	1,9%	0,9%	3,91
Já símleiðis	(179)	25,7%	51,4%	20,7%	1,7%	0,6%	4,00
Já komið á skrifstofuna	(49)	30,6%	51,0%	16,3%	2,0%		4,10
Nei	(322)	10,2%	47,2%	40,4%	2,2%		3,66

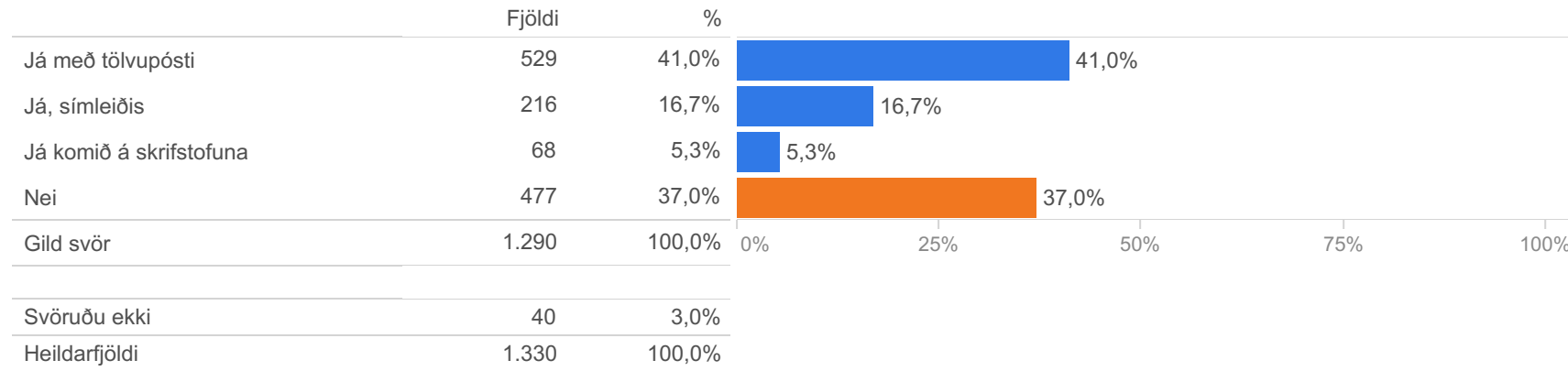
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

2. Hversu hröð eða hæg finnst þér þjónusta Verkfræðingafélagsins almennt vera?

		Mjög hröð (5)	Fremur hröð (4)	Í meðallagi (3)	Fremur hæg (2)	Mjög hæg (1)	Meðaltal
Heild	(1039)	17,7%	52,5%	27,4%	1,9%	0,5%	3,85
Flokkur							
Verkfræðingar	(609)	19,4%	51,2%	27,3%	1,8%	0,3%	3,88
Tæknifræðingar	(325)	14,5%	59,1%	24,6%	1,5%	0,3%	3,86
BS verkfræði	(82)	19,5%	40,2%	35,4%	3,7%	1,2%	3,73
Aðrir	(23)	13,0%	34,8%	43,5%	4,3%	4,3%	3,48
VT flokkun							
VFI	(707)	19,2%	49,8%	28,4%	2,0%	0,6%	3,85
TFI	(332)	14,5%	58,1%	25,3%	1,8%	0,3%	3,85
Fagdeild							
Byggingarverkfræðideild	(363)	15,2%	56,5%	25,9%	1,9%	0,6%	3,84
Rafmagnsverkfræðideild	(208)	19,7%	54,3%	24,5%	1,4%		3,92
Vélaverkfræðideild	(273)	21,2%	48,0%	28,6%	2,2%		3,88
Efnaverkfræðideild	(33)	15,2%	54,5%	30,3%			3,85
Aðrir	(150)	16,0%	48,7%	31,3%	2,0%	2,0%	3,75
Félagsdeild							
Kjaradeild VFÍ	(925)	17,8%	53,2%	26,7%	1,7%	0,5%	3,86
Deild stjórnenda og sjálfs..	(98)	16,3%	50,0%	30,6%	3,1%		3,80
Ungfélagar VFÍ	(13)	15,4%	23,1%	53,8%	7,7%		3,46

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

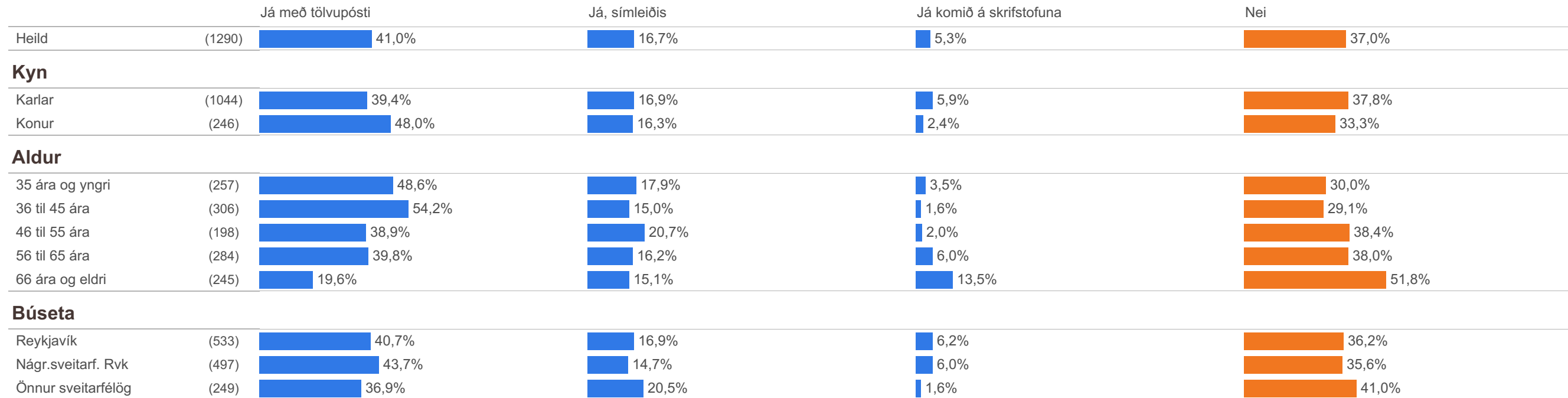
3. Hefur þú haft samband við Verkfræðingafélagið á síðustu 12 mánuðum?



Þróun | Svarefning



3. Hefur þú haft samband við Verkfræðingafélagið á síðustu 12 mánuðum?



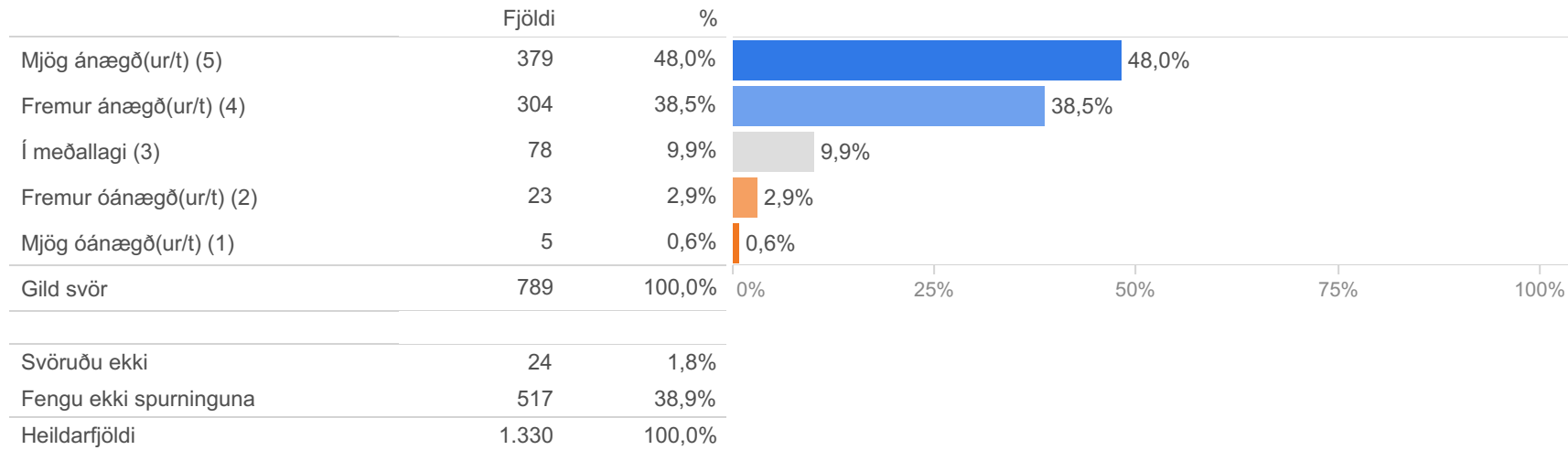
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

3. Hefur þú haft samband við Verkfræðingafélagið á síðustu 12 mánuðum?

		Já með tölvupósti	Já, símleiðis	Já komið á skrifstofuna	Nei
Heild	(1290)	41,0%	16,7%	5,3%	37,0%
Flokkur					
Verkfræðingar	(755)	42,5%	16,7%	4,8%	36,0%
Tæknifræðingar	(407)	37,3%	17,2%	6,9%	38,6%
BS verkfræði	(97)	51,5%	18,6%	3,1%	26,8%
Aðrir	(31)	19,4%	6,5%	3,2%	71,0%
VT flokkun					
VFI	(873)	43,1%	16,6%	4,5%	35,9%
TFI	(417)	36,7%	17,0%	7,0%	39,3%
Fagdeild					
Byggingarverkfræðideild	(475)	40,2%	18,3%	5,5%	36,0%
Rafmagnsverkfræðideild	(246)	39,0%	17,9%	6,9%	36,2%
Vélaverkfræðideild	(329)	45,3%	12,5%	4,9%	37,4%
Efnaverkfræðideild	(47)	31,9%	17,0%	2,1%	48,9%
Aðrir	(178)	41,6%	18,5%	3,9%	36,0%
Félagsdeild					
Kjaradeild VFÍ	(1119)	43,6%	17,4%	5,1%	33,9%
Deild stjórnenda og sjálfs..	(151)	24,5%	11,9%	7,3%	56,3%
Ungfélagar VFÍ	(16)	18,8%	6,3%		75,0%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

4. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) varstu með hvernig var leyst úr erindi þínu?



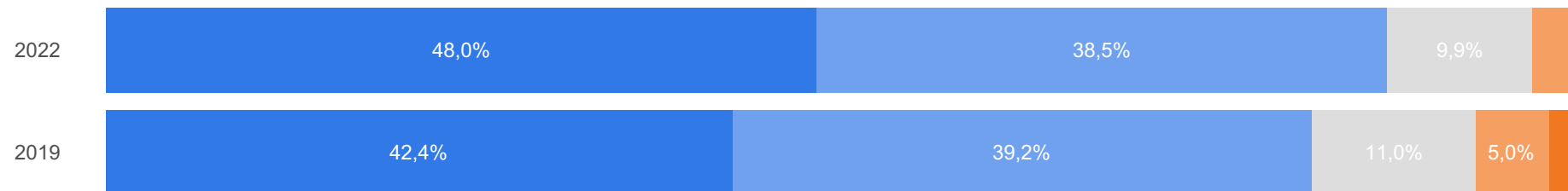
Aðeins þeir sem sögðust hafa haft samband við VFÍ sl. 12 mánuði (sp.3) fengu þessa spurningu.

Tölfræði

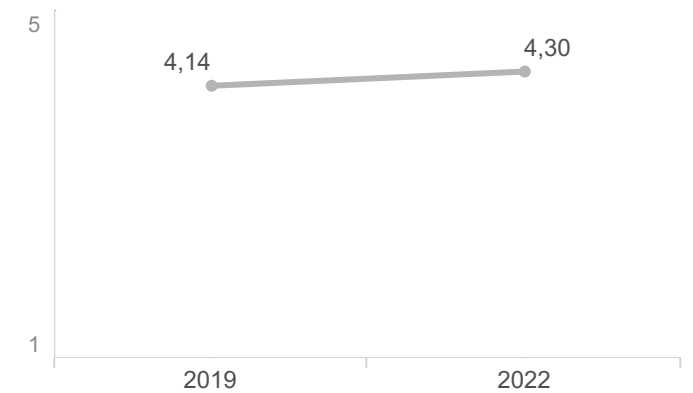
Meðaltal	4,30
Vikmörk (±)	0,06
Staðalfrávik	0,81




















































































Þróun | Svarefning



Þróun | Meðaltal




















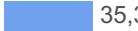




















































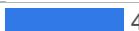
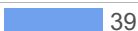












4. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) varstu með hvernig var leyst úr erindi þínu?

		Mjög ánægð(ur/t) (5)	Fremur ánægð(ur/t) (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óánægð(ur/t) (2)	Mjög óánægð(ur/t) (1)	Meðaltal
Heild	(789)	 48,0%	 38,5%	 9,9%	 2,9%	 0,6%	 4,30
Kyn							
Karlar	(631)	 49,4%	 37,9%	 9,2%	 2,9%	 0,6%	 4,33
Konur	(158)	 42,4%	 41,1%	 12,7%	 3,2%	 0,6%	 4,22
Aldur							
35 ára og yngri	(175)	 42,3%	 41,7%	 12,0%	 3,4%	 0,6%	 4,22
36 til 45 ára	(214)	 46,7%	 41,6%	 9,3%	 1,9%	 0,5%	 4,32
46 til 55 ára	(119)	 45,4%	 39,5%	 11,8%	 2,5%	 0,8%	 4,26
56 til 65 ára	(170)	 54,1%	 34,1%	 7,6%	 2,9%	 1,2%	 4,37
66 ára og eldri	(111)	 53,2%	 33,3%	 9,0%	 4,5%		 4,35
Búseta							
Reykjavík	(328)	 52,1%	 35,4%	 8,2%	 3,4%	 0,9%	 4,34
Nágr.sveitarf. Rvk	(311)	 48,6%	 37,9%	 10,3%	 2,9%	 0,3%	 4,32
Önnur sveitarfélög	(144)	 38,2%	 47,9%	 11,8%	 2,1%		 4,22
Hefur haft samband við VFÍ á síðustu 12 mánuðum? (sp.3)							
Já með tölvupósti	(516)	 44,4%	 40,9%	 10,3%	 3,7%	 0,8%	 4,24
Já símleiðis	(211)	 52,1%	 37,4%	 9,0%	 0,9%	 0,5%	 4,40
Já komið á skrifstofuna	(62)	 64,5%	 22,6%	 9,7%	 3,2%		 4,48

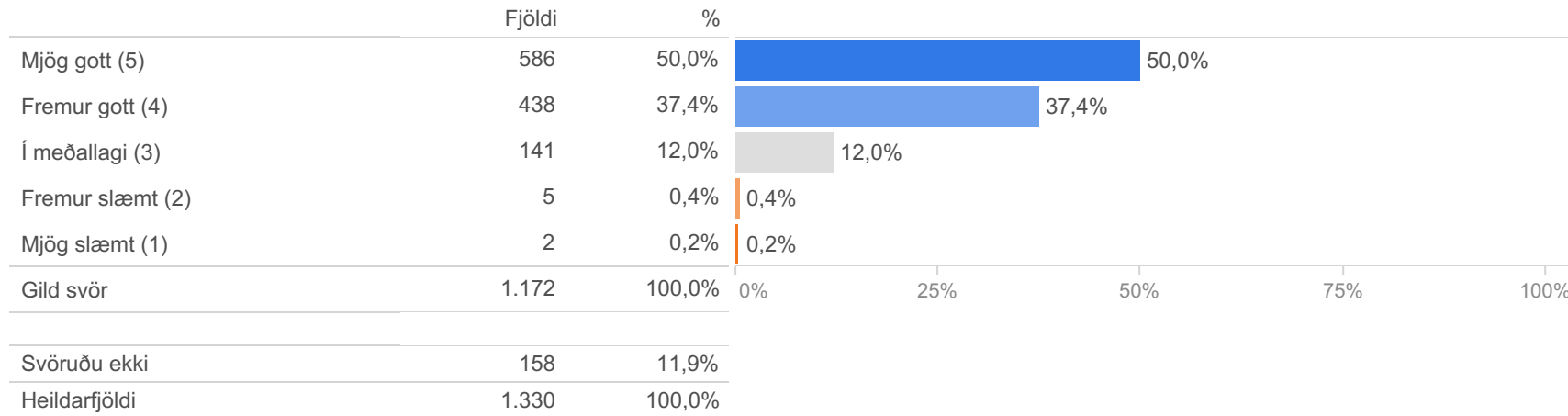
Aðeins þeir sem sögðust hafa haft samband við VFÍ sl. 12 mánuði (sp.3) fengu þessa spurningu.
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

4. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) varstu með hvernig var leyst úr erindi þínu?

		Mjög ánægð(ur/t) (5)	Fremur ánægð(ur/t) (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óánægð(ur/t) (2)	Mjög óánægð(ur/t) (1)	Meðaltal
Heild	(789)	 48,0%	 38,5%	 9,9%	 2,9%	 0,6%	 4,30
Flokkur							
Verkfræðingar	(469)	 48,2%	 39,0%	 9,6%	 2,3%	 0,9%	 4,31
Tæknifræðingar	(243)	 48,6%	 37,9%	 9,9%	 3,3%	 0,4%	 4,31
BS verkfræði	(68)	 48,5%	 35,3%	 10,3%	 5,9%	 0%	 4,26
Aðrir	(9)	 22,2%	 55,6%	 22,2%	 0%	 0%	 4,00
VT flokkun							
VFI	(543)	 47,9%	 38,9%	 9,8%	 2,8%	 0,7%	 4,30
TFI	(246)	 48,4%	 37,8%	 10,2%	 3,3%	 0,4%	 4,30
Fagdeild							
Byggingarverkfræðideild	(294)	 46,6%	 37,8%	 12,6%	 2,7%	 0,3%	 4,28
Rafmagnsverkfræðideild	(154)	 53,2%	 34,4%	 7,8%	 3,9%	 0,6%	 4,36
Vélaverkfræðideild	(201)	 46,3%	 42,8%	 7,5%	 3,0%	 0,5%	 4,31
Efnaverkfræðideild	(21)	 47,6%	 33,3%	 9,5%	 9,5%	 0%	 4,19
Aðrir	(111)	 46,8%	 40,5%	 9,9%	 0,9%	 1,8%	 4,30
Félagsdeild							
Kjaradeild VFÍ	(719)	 47,4%	 39,2%	 10,0%	 2,6%	 0,7%	 4,30
Deild stjórnenda og sjálfs..	(63)	 55,6%	 31,7%	 6,3%	 6,3%	 0%	 4,37

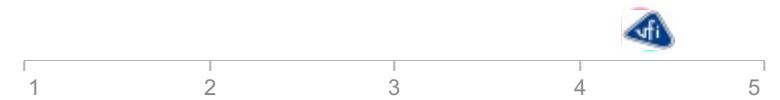
Aðeins þeir sem sögðust hafa haft samband við VFÍ sl. 12 mánuði (sp.3) fengu þessa spurningu.
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

5. Finnst þér viðmót starfsfólks Verkfræðingafélagsins almennt vera gott eða slæmt?



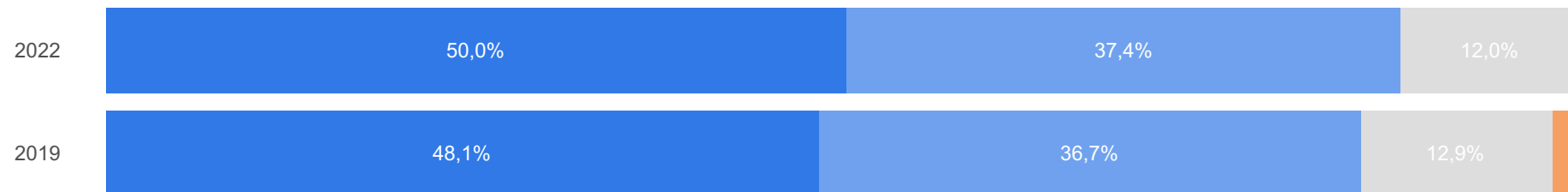
Tölfræði

Meðaltal	4,37
Vikmörk (±)	0,04
Staðalfrávik	0,72
Maskínumeðaltal	4,35

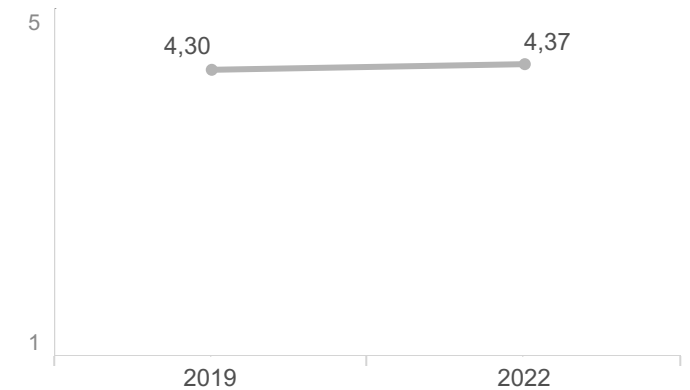


Meðaltal Maskínu er úr gagnagrunni sem hefur að geyma svör fjölmargra einstaklinga fyrir sambærilega spurningu.















































































Þróun | Svardreifing



Þróun | Meðaltal



5. Finnst þér viðmót starfsfólks Verkfræðingafélagsins almennt vera gott eða slæmt?

		Mjög gott (5)	Fremur gott (4)	Í meðallagi (3)	Fremur slæmt (2)	Mjög slæmt (1)	Meðaltal
Heild	(1172)	 50,0%	 37,4%	 12,0%	 0,4%	 0,2%	 4,37
Kyn							
Karlar	(939)	 50,5%	 37,1%	 11,9%	 0,3%	 0,2%	 4,37
Konur	(233)	 48,1%	 38,6%	 12,4%	 0,9%		 4,34
Aldur							
35 ára og yngri	(244)	 40,2%	 43,0%	 16,0%	 0,8%		 4,23
36 til 45 ára	(289)	 48,4%	 39,4%	 11,1%	 0,7%	 0,3%	 4,35
46 til 55 ára	(173)	 52,0%	 36,4%	 11,6%			 4,40
56 til 65 ára	(263)	 56,3%	 32,3%	 11,4%			 4,45
66 ára og eldri	(203)	 54,2%	 35,0%	 9,9%	 0,5%	 0,5%	 4,42
Búseta							
Reykjavík	(488)	 52,0%	 35,0%	 12,3%	 0,4%	 0,2%	 4,38
Nágr.sveitarf. Rvk	(453)	 49,7%	 38,0%	 11,7%	 0,4%	 0,2%	 4,36
Önnur sveitarfélög	(221)	 46,6%	 42,1%	 11,3%			 4,35
Hefur haft samband við VFÍ á síðustu 12 mánuðum? (sp.3)							
Já með tölvupósti	(506)	 53,4%	 37,0%	 9,1%	 0,6%		 4,43
Já símleiðis	(207)	 67,1%	 28,0%	 4,3%	 0,5%		 4,62
Já komið á skrifstofuna	(64)	 76,6%	 20,3%	 3,1%			 4,73
Nei	(372)	 31,7%	 46,0%	 21,5%	 0,3%	 0,5%	 4,08

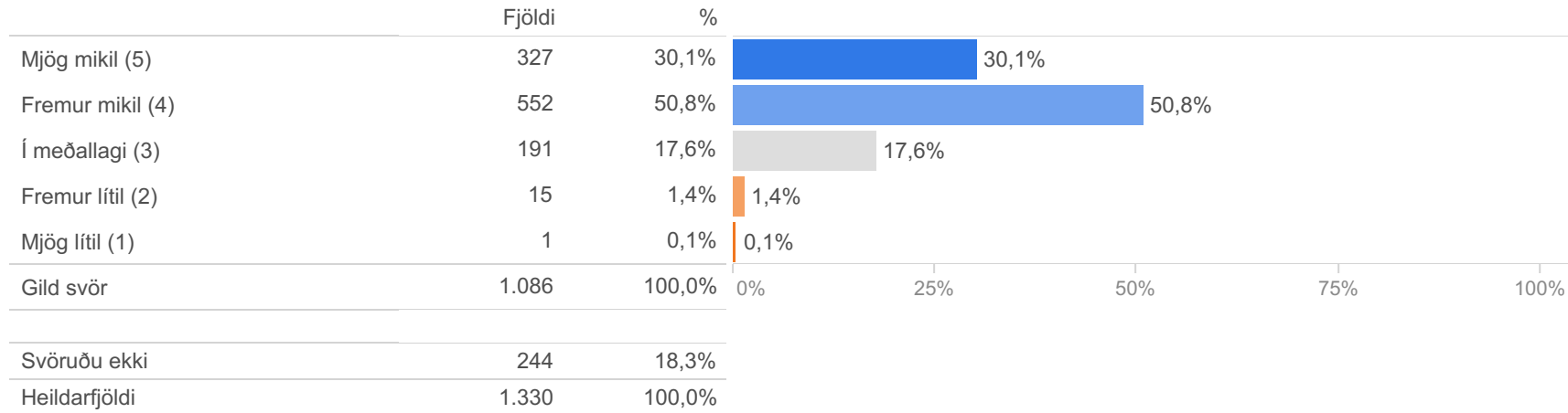
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

5. Finnst þér viðmót starfsfólks Verkfræðingafélagsins almennt vera gott eða slæmt?

		Mjög gott (5)	Fremur gott (4)	Í meðallagi (3)	Fremur slæmt (2)	Mjög slæmt (1)	Meðaltal
Heild	(1172)	50,0%	37,4%	12,0%	0,4%	0,2%	4,37
Flokkur							
Verkfræðingar	(687)	50,1%	37,1%	12,2%	0,3%	0,3%	4,36
Tæknifræðingar	(369)	52,0%	38,5%	8,9%	0,5%		4,42
BS verkfræði	(91)	46,2%	35,2%	17,6%	1,1%		4,26
Aðrir	(25)	32,0%	36,0%	32,0%			4,00
VT flokkun							
VFI	(796)	49,2%	36,9%	13,2%	0,4%	0,3%	4,35
TFI	(376)	51,6%	38,3%	9,6%	0,5%		4,41
Fagdeild							
Byggingarverkfræðideild	(422)	48,8%	38,9%	11,8%	0,2%	0,2%	4,36
Rafmagnsverkfræðideild	(223)	54,3%	34,5%	10,8%		0,4%	4,42
Vélaverkfræðideild	(301)	47,8%	39,9%	11,6%	0,7%		4,35
Efnaverkfræðideild	(44)	59,1%	27,3%	13,6%			4,45
Aðrir	(170)	49,4%	35,3%	14,1%	1,2%		4,33
Félagsdeild							
Kjaradeild VFÍ	(1034)	50,3%	38,1%	10,9%	0,5%	0,2%	4,38
Deild stjórnenda og sjálfs..	(121)	49,6%	32,2%	18,2%			4,31
Ungfélagar VFÍ	(13)	30,8%	30,8%	38,5%			3,92

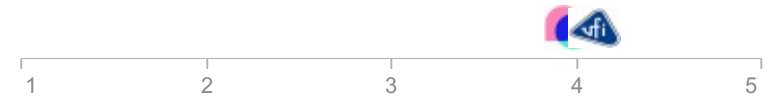
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

6. Finnst þér þekking starfsfólks á málum sem varða þjónustu Verkfræðingafélagsins vera mikil eða lítil?



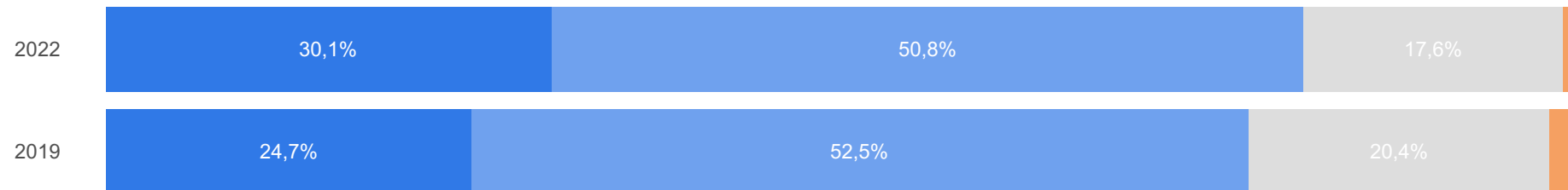
Tölfræði

Meðaltal	4,09
Vikmörk (±)	0,04
Staðalfrávik	0,73
Maskínumeðaltal	3,95

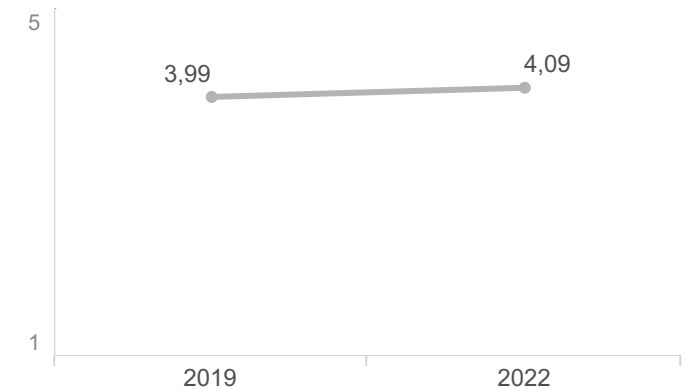


Meðaltal Maskínu er úr gagnagrunni sem hefur að geyma svör fjölmargra einstaklinga fyrir sambærilega spurningu.

















































































Þróun | Svardreifing



Þróun | Meðaltal



6. Finnst þér þekking starfsfólks á málum sem varða þjónustu Verkfræðingafélagsins vera mikil eða lítil?

		Mjög mikil (5)	Fremur mikil (4)	Í meðallagi (3)	Fremur lítil (2)	Mjög lítil (1)	Meðaltal
Heild	(1086)	 30,1%	 50,8%	 17,6%	 1,4%	 0,1%	 4,09
Kyn							
Karlar	(872)	 30,0%	 50,8%	 17,9%	 1,1%	 0,1%	 4,10
Konur	(214)	 30,4%	 50,9%	 16,4%	 2,3%		 4,09
Aldur							
35 ára og yngri	(222)	 28,4%	 49,1%	 19,8%	 2,7%		 4,03
36 til 45 ára	(273)	 31,1%	 49,5%	 18,3%	 1,1%		 4,11
46 til 55 ára	(164)	 25,6%	 57,3%	 15,9%	 1,2%		 4,07
56 til 65 ára	(245)	 35,1%	 46,1%	 17,6%	 0,8%	 0,4%	 4,15
66 ára og eldri	(182)	 28,0%	 55,5%	 15,4%	 1,1%		 4,10
Búseta							
Reykjavík	(448)	 33,5%	 49,1%	 16,1%	 1,1%	 0,2%	 4,15
Nágr.sveitarf. Rvk	(418)	 29,7%	 50,0%	 19,4%	 1,0%		 4,08
Önnur sveitarfélög	(213)	 24,4%	 56,3%	 17,4%	 1,9%		 4,03
Hefur haft samband við VFÍ á síðustu 12 mánuðum? (sp.3)							
Já með tölvupósti	(488)	 31,6%	 52,7%	 14,3%	 1,4%		 4,14
Já símleiðis	(199)	 42,7%	 44,2%	 11,6%	 1,5%		 4,28
Já komið á skrifstofuna	(61)	 41,0%	 50,8%	 6,6%	 1,6%		 4,31
Nei	(328)	 18,6%	 51,5%	 28,4%	 1,2%	 0,3%	 3,87

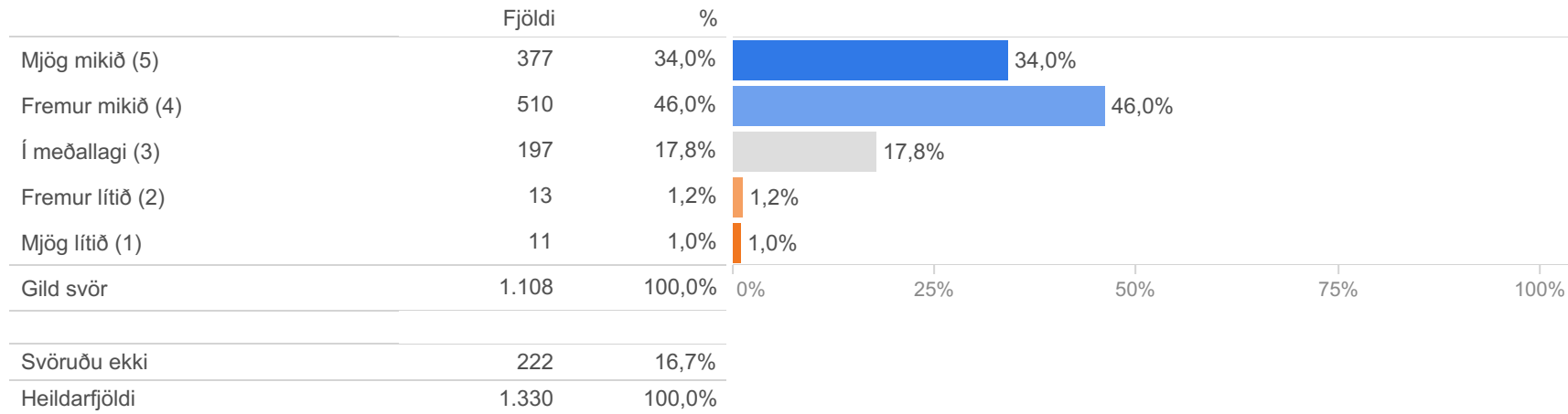
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svörðu spurningunni.

6. Finnst þér þekking starfsfólks á málum sem varða þjónustu Verkfræðingafélagsins vera mikil eða lítil?

		Mjög mikil (5)	Fremur mikil (4)	Í meðallagi (3)	Fremur lítil (2)	Mjög lítil (1)	Meðaltal
Heild	(1086)	30,1%	50,8%	17,6%	1,4%	0,1%	4,09
Flokkur							
Verkfræðingar	(634)	31,1%	48,7%	18,1%	1,9%	0,2%	4,09
Tæknifræðingar	(350)	27,7%	56,6%	15,1%	0,6%		4,11
BS verkfræði	(82)	32,9%	43,9%	22,0%	1,2%		4,09
Aðrir	(20)	30,0%	45,0%	25,0%			4,05
VT flokkun							
VFI	(730)	31,2%	48,4%	18,5%	1,8%	0,1%	4,09
TFI	(356)	27,8%	55,9%	15,7%	0,6%		4,11
Fagdeild							
Byggingarverkfræðideild	(393)	26,7%	53,4%	18,1%	1,5%	0,3%	4,05
Rafmagnsverkfræðideild	(211)	37,4%	47,4%	14,2%	0,9%		4,21
Vélaverkfræðideild	(276)	29,7%	49,6%	19,6%	1,1%		4,08
Efnaverkfræðideild	(38)	26,3%	55,3%	18,4%			4,08
Aðrir	(157)	30,6%	49,7%	17,2%	2,5%		4,08
Félagsdeild							
Kjaradeild VFÍ	(965)	30,3%	51,2%	16,9%	1,6%	0,1%	4,10
Deild stjórnenda og sjálfs..	(108)	28,7%	49,1%	22,2%			4,06
Ungfélagar VFÍ	(10)	30,0%	40,0%	30,0%			4,00

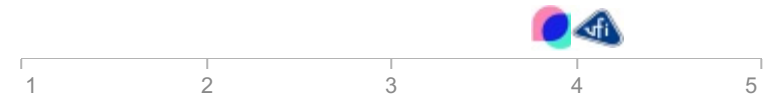
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

7. Finnst þér starfsfólk almennt leggja sig mikið eða lítið fram við að sinna þörfum þínum?



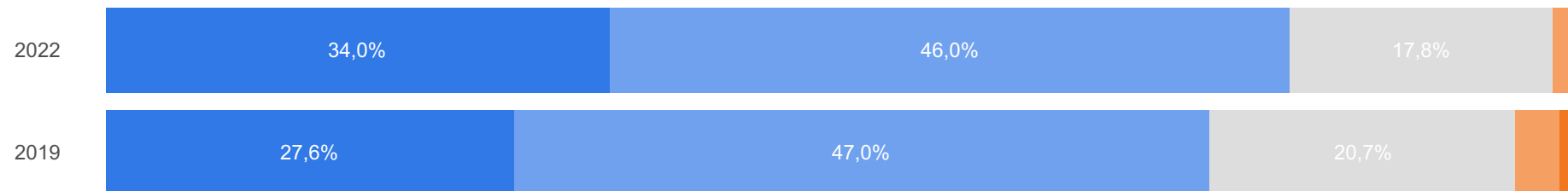
Tölfræði

Meðaltal	4,11
Vikmörk (±)	0,05
Staðalfrávik	0,80
Maskínumeðaltal	3,88

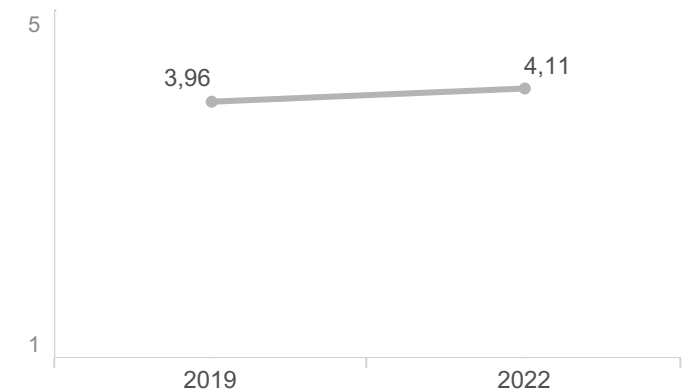


Meðaltal Maskínu er úr gagnagrunni sem hefur að geyma svör fjölmargra einstaklinga fyrir sambærilega spurningu.



























































































Þróun | Svardreifing



Þróun | Meðaltal





























































































7. Finnst þér starfsfólk almennt leggja sig mikið eða lítið fram við að sinna þörfum þínum?

		Mjög mikið (5)	Fremur mikið (4)	Í meðallagi (3)	Fremur lítið (2)	Mjög lítið (1)	Meðaltal
Heild	(1108)	 34,0%	 46,0%	 17,8%	 1,2%	 1,0%	 4,11
Kyn							
Karlar	(891)	 33,3%	 45,9%	 19,0%	 0,9%	 0,9%	 4,10
Konur	(217)	 36,9%	 46,5%	 12,9%	 2,3%	 1,4%	 4,15
Aldur							
35 ára og yngri	(230)	 27,8%	 49,1%	 20,9%	 1,7%	 0,4%	 4,02
36 til 45 ára	(276)	 34,1%	 47,1%	 16,7%	 0,4%	 1,8%	 4,11
46 til 55 ára	(163)	 35,0%	 47,2%	 16,0%	 1,2%	 0,6%	 4,15
56 til 65 ára	(251)	 41,0%	 41,0%	 15,1%	 2,0%	 0,8%	 4,20
66 ára og eldri	(188)	 31,4%	 46,3%	 20,7%	 0,5%	 1,1%	 4,06
Búseta							
Reykjavík	(458)	 34,9%	 46,1%	 16,6%	 1,3%	 1,1%	 4,12
Nágr.sveitarf. Rvk	(432)	 36,3%	 42,4%	 19,4%	 0,9%	 0,9%	 4,12
Önnur sveitarfélög	(210)	 28,1%	 52,9%	 17,1%	 1,4%	 0,5%	 4,07
Hefur haft samband við VFÍ á síðustu 12 mánuðum? (sp.3)							
Já með tölvupósti	(488)	 37,3%	 47,5%	 12,9%	 1,4%	 0,8%	 4,19
Já símleiðis	(202)	 46,0%	 41,6%	 11,4%	 0,5%	 0,5%	 4,32
Já komið á skrifstofuna	(65)	 50,8%	 38,5%	 9,2%	 1,5%	 1,5%	 4,37
Nei	(333)	 19,5%	 48,0%	 29,7%	 1,5%	 1,2%	 3,83

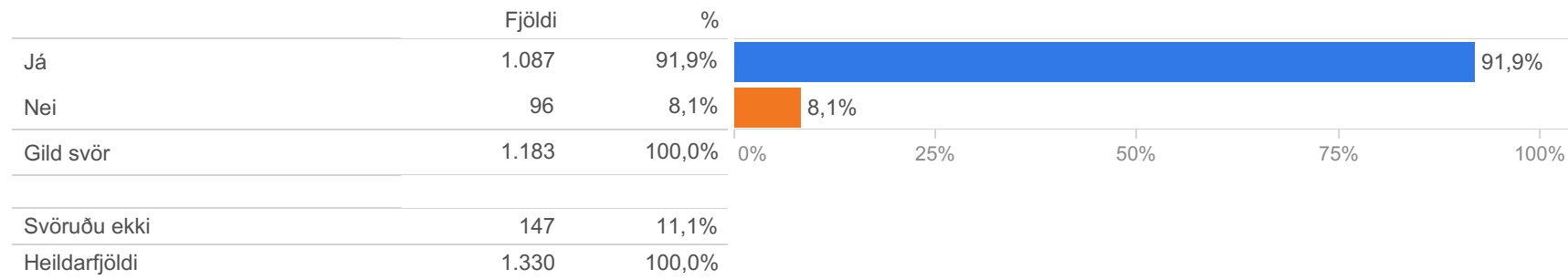
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

7. Finnst þér starfsfólk almennt leggja sig mikið eða lítið fram við að sinna þörfum þínum?

		Mjög mikið (5)	Fremur mikið (4)	Í meðallagi (3)	Fremur lítið (2)	Mjög lítið (1)	Meðaltal
Heild	(1108)	 34,0%	 46,0%	 17,8%	 1,2%	 1,0%	 4,11
Flokkur							
Verkfræðingar	(649)	 34,1%	 45,9%	 17,7%	 0,9%	 1,4%	 4,10
Tæknifræðingar	(359)	 33,7%	 48,5%	 16,4%	 1,1%	 0,3%	 4,14
BS verkfræði	(79)	 36,7%	 38,0%	 21,5%	 2,5%	 1,3%	 4,06
Aðrir	(21)	 28,6%	 38,1%	 28,6%	 4,8%		 3,90
VT flokkun							
VFI	(742)	 34,2%	 45,0%	 18,2%	 1,2%	 1,3%	 4,10
TFI	(366)	 33,6%	 48,1%	 16,9%	 1,1%	 0,3%	 4,14
Fagdeild							
Byggingarverkfræðideild	(409)	 31,3%	 46,9%	 19,6%	 0,7%	 1,5%	 4,06
Rafmagnsverkfræðideild	(212)	 39,2%	 44,3%	 14,6%	 1,4%	 0,5%	 4,20
Vélaverkfræðideild	(284)	 34,9%	 44,0%	 19,4%	 1,4%	 0,4%	 4,12
Efnaverkfræðideild	(39)	 33,3%	 51,3%	 12,8%		 2,6%	 4,13
Aðrir	(152)	 31,6%	 49,3%	 15,8%	 2,0%	 1,3%	 4,08
Félagsdeild							
Kjaradeild VFÍ	(982)	 34,5%	 46,6%	 16,7%	 1,2%	 0,9%	 4,13
Deild stjórnenda og sjálfs..	(111)	 29,7%	 42,3%	 25,2%	 0,9%	 1,8%	 3,97
Ungfélagar VFÍ	(11)	 27,3%	 36,4%	 36,4%			 3,91

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

8. Þegar þú leitaðir síðast til Verkfræðingafélagsins, var þá leyst úr erindi þínu?



Þróun | Svarefning



8. Þegar þú leitaðir síðast til Verkfræðingafélagsins, var þá leyst úr erindi þínu?

	Já	Nei
Heild	(1183) 91,9%	8,1%

Kyn

Karlar	(951) 92,2%	7,8%
Konur	(232) 90,5%	9,5%

Aldur

35 ára og yngri	(237) 91,1%	8,9%
36 til 45 ára	(292) 91,8%	8,2%
46 til 55 ára	(178) 91,6%	8,4%
56 til 65 ára	(258) 93,4%	6,6%
66 ára og eldri	(218) 91,3%	8,7%

Búseta

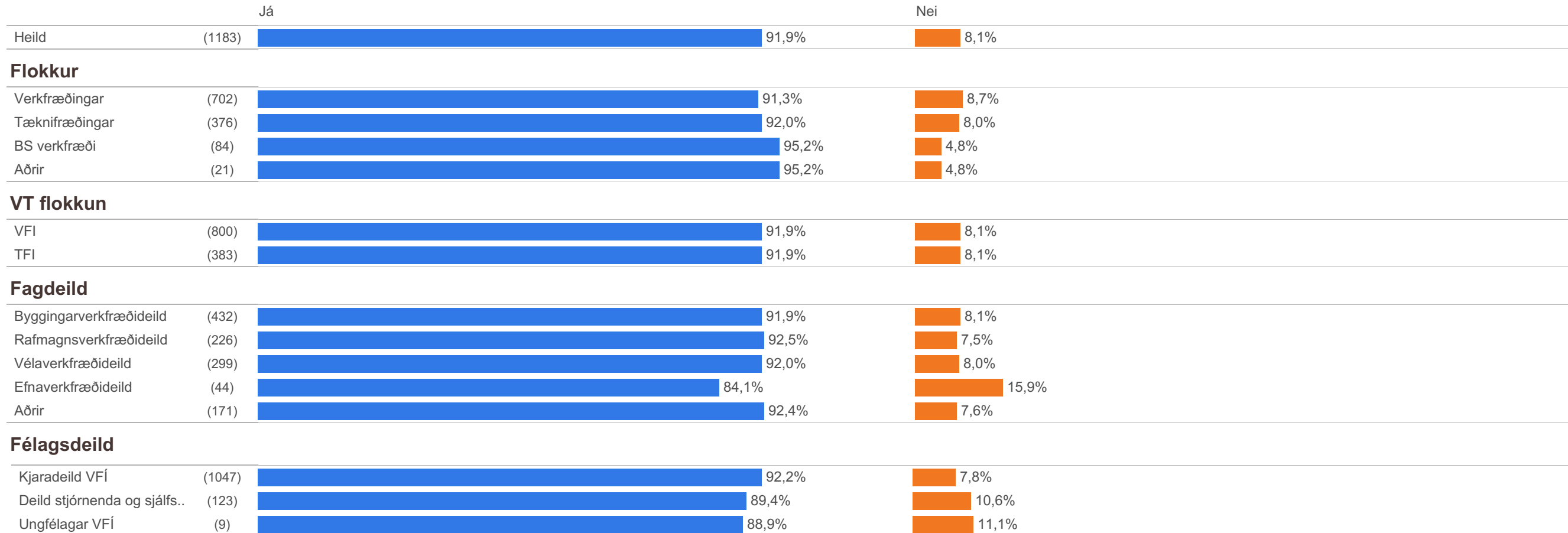
Reykjavík	(497) 94,4%	5,6%
Nágr.sveitarf. Rvk	(455) 89,5%	10,5%
Önnur sveitarfélög	(223) 92,4%	7,6%

Hefur haft samband við VFÍ á síðustu 12 mánuðum? (sp.3)

Já með tölvupósti	(513) 94,3%	5,7%
Já símleiðis	(213) 92,0%	8,0%
Já komið á skrifstofuna	(66) 93,9%	6,1%
Nei	(368) 87,8%	12,2%

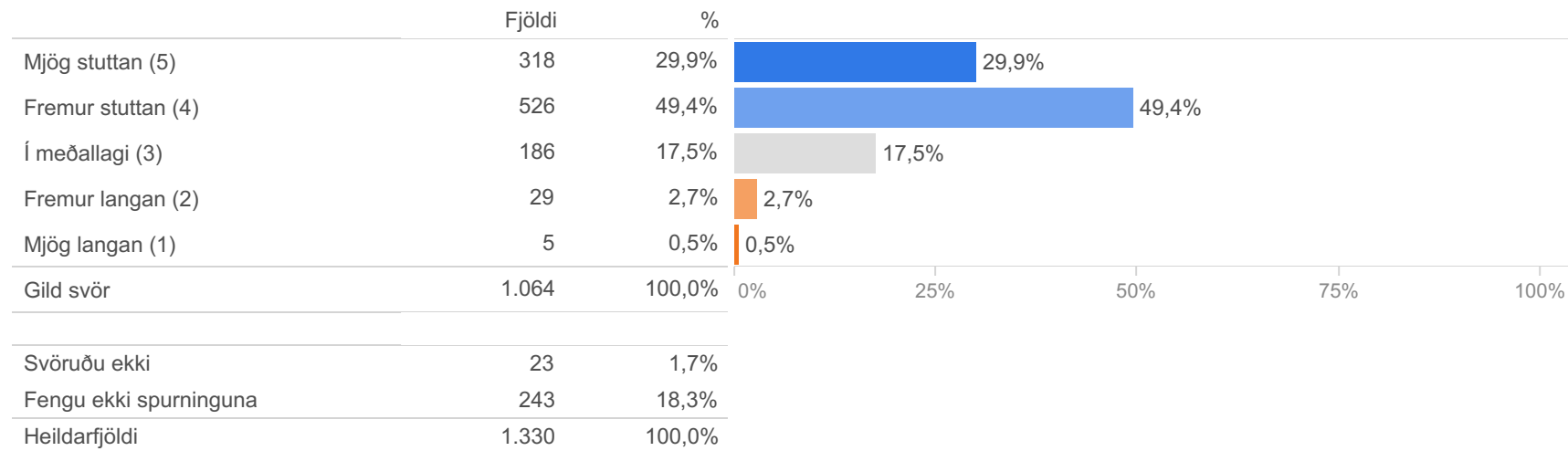
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

8. Þegar þú leitaðir síðast til Verkfræðingafélagsins, var þá leyst úr erindi þínu?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

9. Hversu stuttan eða langan tíma tók að leysa úr erindi þínu?



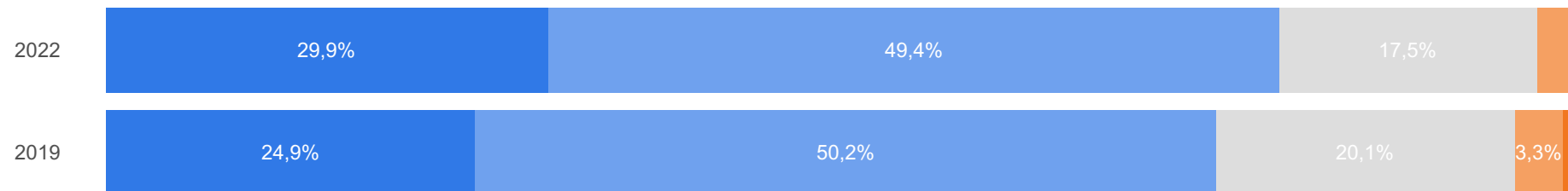
Aðeins þeir sem sögðu að leyst hafi verið úr erindi þeirra (sp.8) fengu þessa spurningu.

Tölfræði

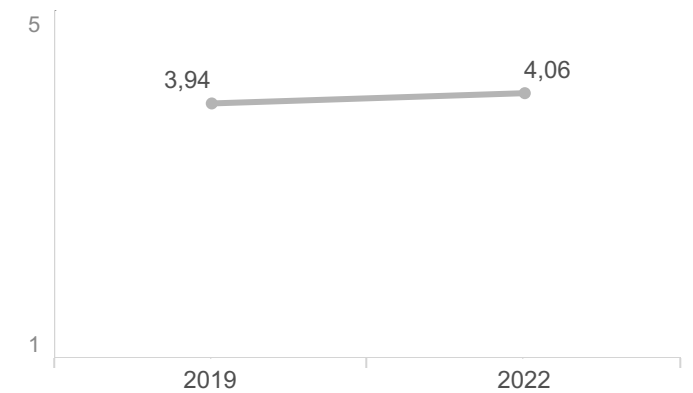
Meðaltal	4,06
Vikmörk (±)	0,05
Staðalfrávik	0,79



Þróun | Svarefning



Þróun | Meðaltal



9. Hversu stuttan eða langan tíma tók að leysa úr erindi þínu?

		Mjög stuttan (5)	Fremur stuttan (4)	Í meðallagi (3)	Fremur langan (2)	Mjög langan (1)	Meðaltal
Heild	(1064)	29,9%	49,4%	17,5%	2,7%	0,5%	4,06
Kyn							
Karlar	(857)	29,6%	49,7%	18,0%	2,2%	0,5%	4,06
Konur	(207)	30,9%	48,3%	15,5%	4,8%	0,5%	4,04
Aldur							
35 ára og yngri	(214)	25,2%	48,6%	17,3%	7,9%	0,9%	3,89
36 til 45 ára	(264)	27,3%	51,9%	17,4%	2,7%	0,8%	4,02
46 til 55 ára	(161)	31,7%	49,1%	18,6%	0,6%		4,12
56 til 65 ára	(234)	31,6%	52,6%	15,0%	0,4%	0,4%	4,15
66 ára og eldri	(191)	35,1%	43,5%	19,9%	1,6%		4,12
Búseta							
Reykjavík	(458)	30,3%	48,7%	18,3%	2,0%	0,7%	4,06
Nágr.sveitarf. Rvk	(397)	30,7%	49,9%	15,6%	3,3%	0,5%	4,07
Önnur sveitarfélög	(205)	27,3%	49,8%	19,5%	3,4%		4,01
Hefur haft samband við VFÍ á síðustu 12 mánuðum? (sp.3)							
Já með tölvupósti	(479)	28,6%	51,4%	15,9%	3,5%	0,6%	4,04
Já símleiðis	(194)	40,7%	44,8%	13,4%	0,5%	0,5%	4,25
Já komið á skrifstofuna	(62)	50,0%	38,7%	11,3%			4,39
Nei	(307)	21,5%	51,8%	22,8%	3,6%	0,3%	3,91

Aðeins þeir sem sögðu að leyst hafi verið úr erindi þeirra (sp.8) fengu þessa spurningu.

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

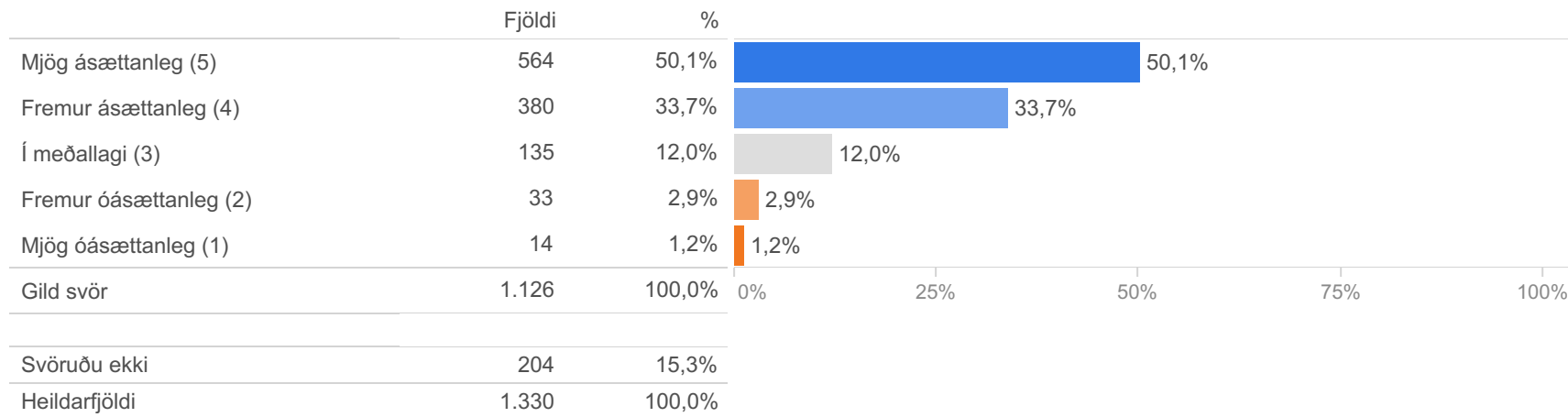
9. Hversu stuttan eða langan tíma tók að leysa úr erindi þínu?

		Mjög stuttan (5)	Fremur stuttan (4)	Í meðallagi (3)	Fremur langan (2)	Mjög langan (1)	Meðaltal
Heild	(1064)	29,9%	49,4%	17,5%	2,7%	0,5%	4,06
Flokkur							
Verkfræðingar	(629)	30,0%	49,4%	18,1%	2,1%	0,3%	4,07
Tæknifræðingar	(336)	29,2%	53,0%	16,4%	1,2%	0,3%	4,10
BS verkfræði	(79)	30,4%	40,5%	17,7%	8,9%	2,5%	3,87
Aðrir	(20)	35,0%	25,0%	15,0%	25,0%	0	3,70
VT flokkun							
VFI	(722)	30,1%	48,2%	18,1%	3,0%	0,6%	4,04
TFI	(342)	29,5%	52,0%	16,1%	2,0%	0,3%	4,08
Fagdeild							
Byggingarverkfræðideild	(388)	29,1%	50,8%	18,3%	1,5%	0,3%	4,07
Rafmagnsverkfræðideild	(205)	32,2%	47,8%	16,1%	3,4%	0,5%	4,08
Vélaverkfræðideild	(270)	31,5%	49,3%	16,7%	2,2%	0,4%	4,09
Efnaverkfræðideild	(34)	23,5%	47,1%	20,6%	8,8%	0	3,85
Aðrir	(156)	26,3%	51,3%	17,9%	3,2%	1,3%	3,98
Félagsdeild							
Kjaradeild VFÍ	(947)	28,7%	50,9%	17,4%	2,5%	0,4%	4,05
Deild stjórnenda og sjálfs..	(105)	40,0%	39,0%	18,1%	1,9%	1,0%	4,15
Ungfélagar VFÍ	(8)	37,5%	25,0%	12,5%	25,0%	0	3,75

Aðeins þeir sem sögðu að leyst hafi verið úr erindi þeirra (sp.8) fengu þessa spurningu.

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

10. Fannst þér úrlausn erindis þíns vera ásættanleg eða óásættanleg?



Tölfræði

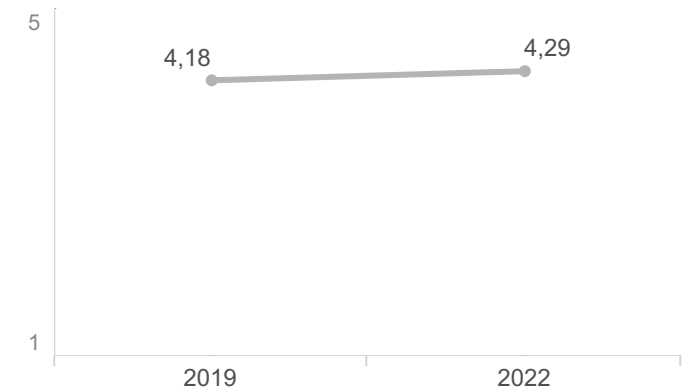
Meðaltal	4,29
Vikmörk (±)	0,05
Staðalfrávik	0,88









































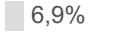

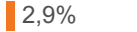

















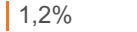





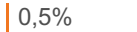















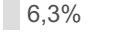




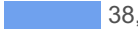




Þróun | Svarefning



Þróun | Meðaltal



10. Fannst þér úrlausn erindis þíns vera ásættanleg eða óásættanleg?

		Mjög ásættanleg (5)	Fremur ásættanleg (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óásættanleg (2)	Mjög óásættanleg (1)	Meðaltal
Heild	(1126)	 50,1%	 33,7%	 12,0%	 2,9%	 1,2%	 4,29
Kyn							
Karlar	(901)	 49,7%	 34,7%	 11,7%	 2,7%	 1,2%	 4,29
Konur	(225)	 51,6%	 29,8%	 13,3%	 4,0%	 1,3%	 4,26
Aldur							
35 ára og yngri	(235)	 46,8%	 30,2%	 18,3%	 4,3%	 0,4%	 4,19
36 til 45 ára	(286)	 47,9%	 37,1%	 11,9%	 2,4%	 0,7%	 4,29
46 til 55 ára	(166)	 53,0%	 30,1%	 11,4%	 3,6%	 1,8%	 4,29
56 til 65 ára	(245)	 56,7%	 31,8%	 6,9%	 1,6%	 2,9%	 4,38
66 ára og eldri	(194)	 46,4%	 38,7%	 11,3%	 3,1%	 0,5%	 4,27
Búseta							
Reykjavík	(469)	 51,4%	 35,4%	 10,2%	 1,5%	 1,5%	 4,34
Nágr.sveitarf. Rvk	(434)	 50,9%	 31,3%	 12,2%	 4,4%	 1,2%	 4,26
Önnur sveitarfélög	(215)	 46,0%	 35,3%	 15,3%	 2,8%	 0,5%	 4,24
Hefur haft samband við VFÍ á síðustu 12 mánuðum? (sp.3)							
Já með tölvupósti	(506)	 53,0%	 32,8%	 10,5%	 2,6%	 1,2%	 4,34
Já símleiðis	(202)	 59,9%	 26,2%	 10,4%	 3,0%	 0,5%	 4,42
Já komið á skrifstofuna	(63)	 55,6%	 34,9%	 6,3%	 1,6%	 1,6%	 4,41
Nei	(334)	 39,5%	 38,6%	 16,5%	 3,9%	 1,5%	 4,11

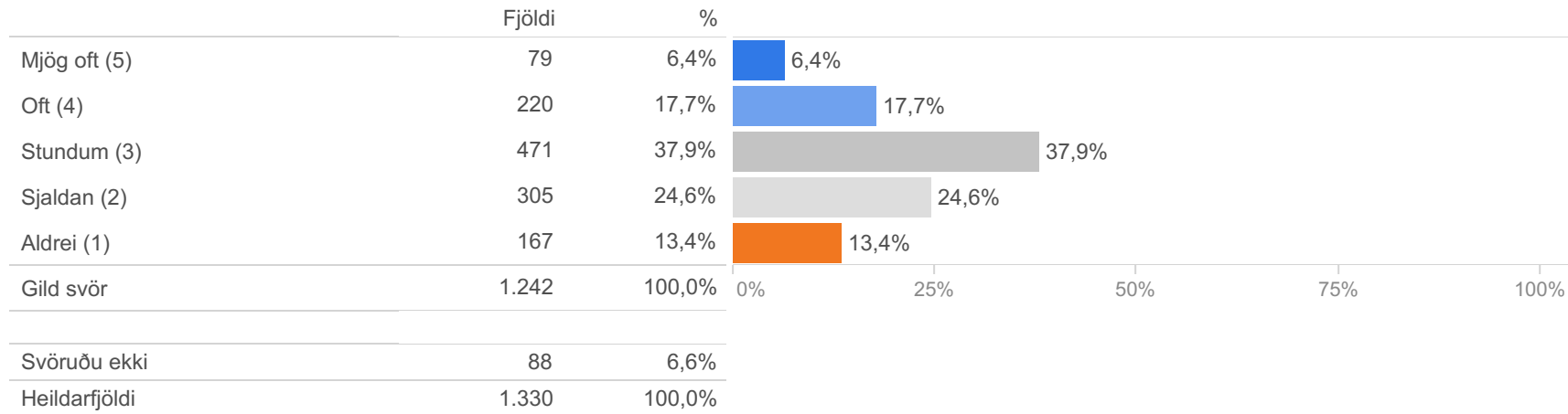
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svörðu spurningunni.

10. Fannst þér úrlausn erindis þíns vera ásættanleg eða óásættanleg?

		Mjög ásættanleg (5)	Fremur ásættanleg (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óásættanleg (2)	Mjög óásættanleg (1)	Meðaltal
Heild	(1126)	50,1%	33,7%	12,0%	2,9%	1,2%	4,29
Flokkur							
Verkfræðingar	(661)	49,6%	35,2%	10,7%	2,7%	1,7%	4,28
Tæknifræðingar	(360)	50,8%	33,9%	11,4%	3,1%	0,8%	4,31
BS verkfræði	(84)	53,6%	23,8%	19,0%	3,6%		4,27
Aðrir	(21)	38,1%	23,8%	33,3%	4,8%		3,95
VT flokkun							
VFI	(759)	49,9%	33,9%	11,9%	2,9%	1,4%	4,28
TFI	(367)	50,4%	33,5%	12,3%	3,0%	0,8%	4,30
Fagdeild							
Byggingarverkfræðideild	(410)	47,1%	36,1%	12,4%	3,2%	1,2%	4,25
Rafmagnsverkfræðideild	(211)	53,6%	32,7%	9,5%	2,4%	1,9%	4,34
Vélaverkfræðideild	(292)	51,7%	33,2%	11,6%	3,1%	0,3%	4,33
Efnaverkfræðideild	(38)	44,7%	23,7%	18,4%	10,5%	2,6%	3,97
Aðrir	(165)	50,9%	33,9%	12,1%	1,2%	1,8%	4,31
Félagsdeild							
Kjaradeild VFÍ	(1003)	50,2%	33,9%	11,5%	3,0%	1,4%	4,29
Deild stjórnenda og sjálfs..	(111)	49,5%	34,2%	13,5%	2,7%		4,31
Ungfélagar VFÍ	(9)	44,4%	22,2%	33,3%			4,11

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

11. Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei notað „Mínar síður“ Verkfræðingafélagsins?

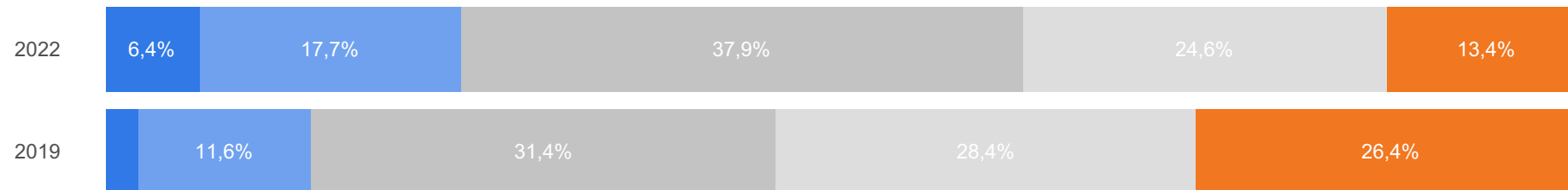


Tölfræði

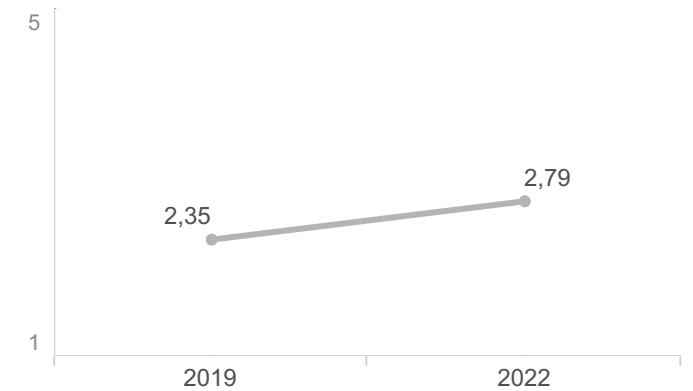
Meðaltal	2,79
Vikmörk (±)	0,06
Staðalfrávik	1,08



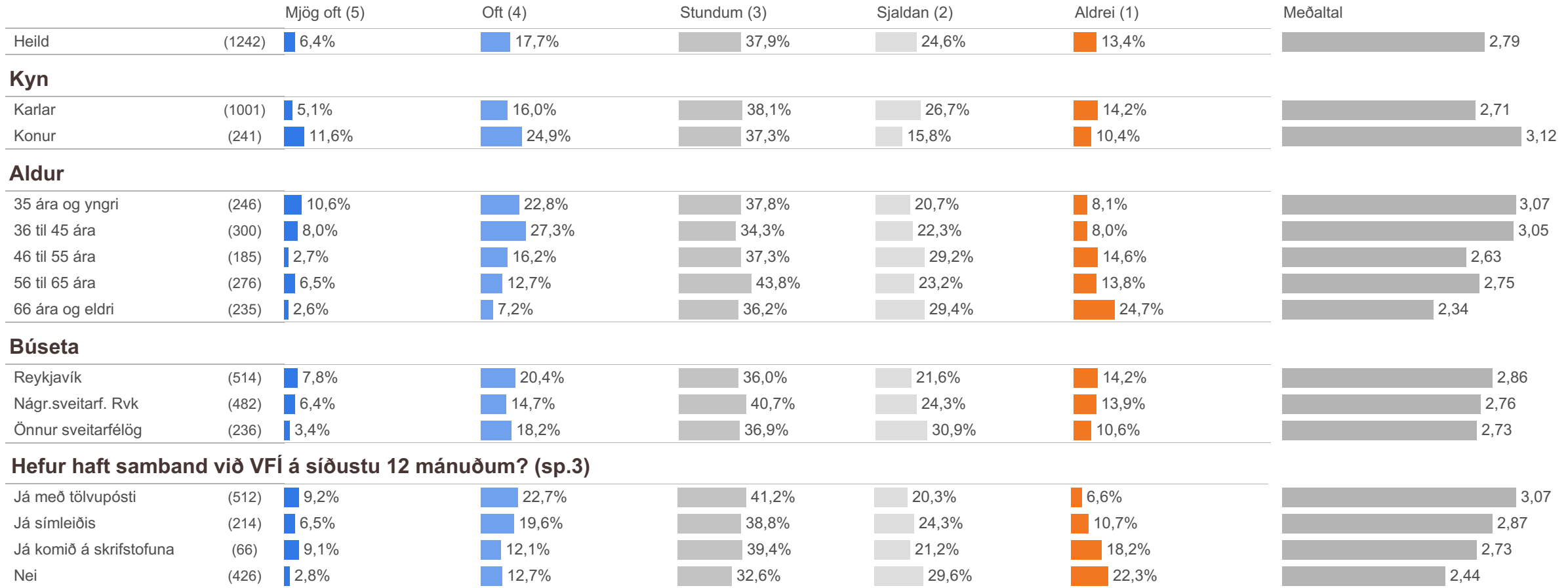
Þróun | Svarefning



Þróun | Meðaltal



11. Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei notað „Mínar síður“ Verkfræðingafélagsins?



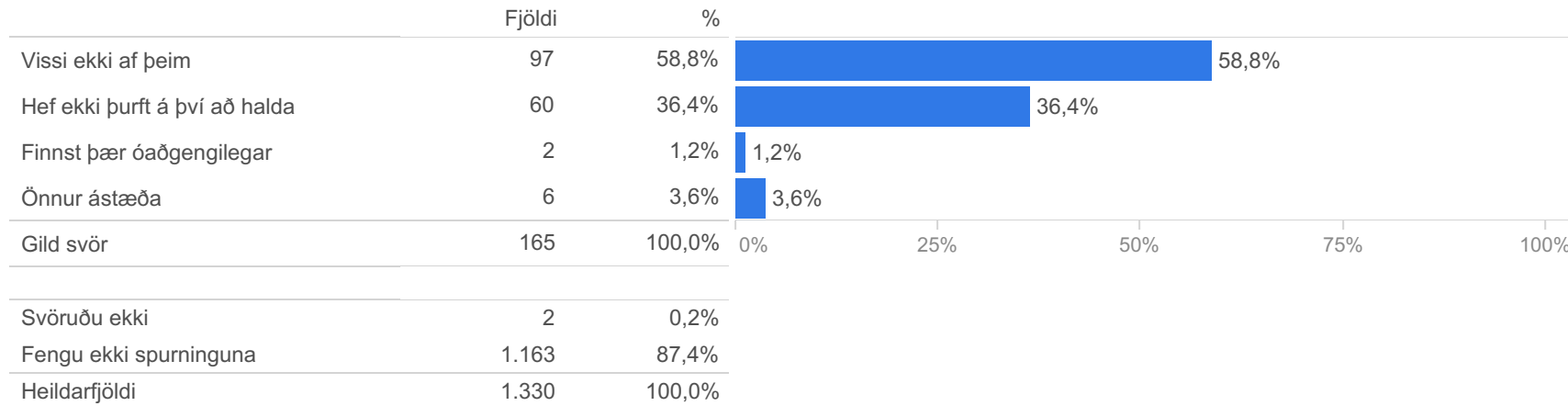
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

11. Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei notað „Mínar síður“ Verkfræðingafélagsins?

		Mjög oft (5)	Oft (4)	Stundum (3)	Sjaldan (2)	Aldrei (1)	Meðaltal
Heild	(1242)	6,4%	17,7%	37,9%	24,6%	13,4%	2,79
Flokkur							
Verkfræðingar	(734)	7,2%	16,9%	39,0%	22,6%	14,3%	2,80
Tæknifræðingar	(395)	5,6%	15,9%	36,5%	30,1%	11,9%	2,73
BS verkfræði	(88)	2,3%	30,7%	39,8%	17,0%	10,2%	2,98
Aðrir	(25)	8,0%	24,0%	24,0%	20,0%	24,0%	2,72
VT flokkun							
VFI	(838)	6,7%	18,7%	38,8%	22,1%	13,7%	2,83
TFI	(404)	5,7%	15,6%	36,1%	29,7%	12,9%	2,72
Fagdeild							
Byggingarverkfræðideild	(458)	5,2%	15,9%	37,8%	27,3%	13,8%	2,72
Rafmagnsverkfræðideild	(236)	5,5%	20,8%	39,8%	23,7%	10,2%	2,88
Vélaverkfræðideild	(317)	7,6%	17,4%	36,0%	23,0%	16,1%	2,77
Efnaverkfræðideild	(43)	7,0%	9,3%	55,8%	18,6%	9,3%	2,86
Aðrir	(174)	7,5%	21,8%	36,2%	23,0%	11,5%	2,91
Félagsdeild							
Kjaradeild VFÍ	(1080)	6,8%	19,2%	39,4%	23,5%	11,1%	2,87
Deild stjórnenda og sjálfs..	(145)	2,8%	7,6%	29,0%	31,7%	29,0%	2,23
Ungfélagar VFÍ	(13)	7,7%	15,4%	7,7%	30,8%	38,5%	2,23

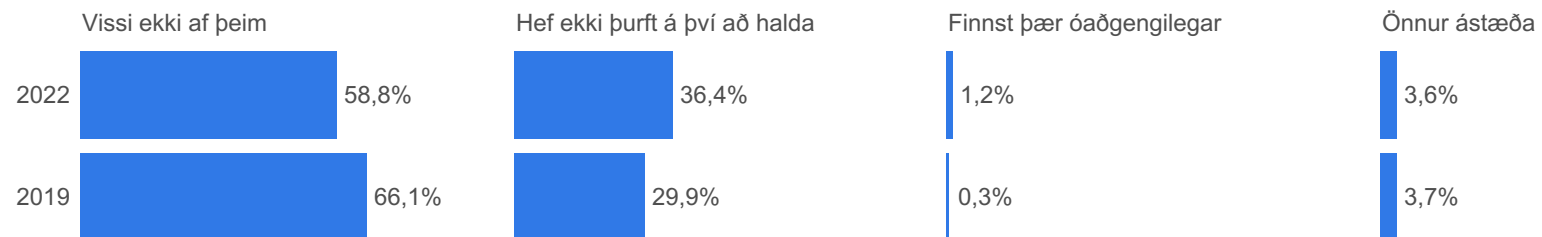
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

12. Hvers vegna hefur þú aldrei notað „Mínar síður“?



Aðeins þeir sem sögðust aldrei hafa notað „Mínar síður“ (sp. 11) fengu þessa spurningu.

Þróun | Svarefning



12. Hvers vegna hefur þú aldrei notað „Mínar síður“?

		Vissi ekki af þeim	Hef ekki þurft á því að halda	Finnst þær óaðgengilegar	Önnur ástæða
Heild	(165)	58,8%	36,4%	1,2%	3,6%
Kyn					
Karlar	(140)	57,9%	37,1%	0,7%	4,3%
Konur	(25)	64,0%	32,0%	4,0%	
Aldur					
35 ára og yngri	(20)	50,0%	50,0%		
36 til 45 ára	(24)	70,8%	25,0%		4,2%
46 til 55 ára	(27)	77,8%	14,8%		7,4%
56 til 65 ára	(38)	44,7%	47,4%	5,3%	2,6%
66 ára og eldri	(56)	57,1%	39,3%		3,6%
Búseta					
Reykjavík	(73)	58,9%	34,2%	2,7%	4,1%
Nágr.sveitarf. Rvk	(65)	55,4%	41,5%		3,1%
Önnur sveitarfélög	(25)	72,0%	28,0%		
Hefur haft samband við VFÍ á síðustu 12 mánuðum? (sp.3)					
Já með tölvupósti	(34)	67,6%	26,5%	2,9%	2,9%
Já símleiðis	(23)	65,2%	26,1%	4,3%	4,3%
Já komið á skrifstofuna	(12)	66,7%	25,0%		8,3%
Nei	(93)	52,7%	44,1%		3,2%

Aðeins þeir sem sögðust aldrei hafa notað „Mínar síður“ (sp.11) fengu þessa spurningu.

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

12. Hvers vegna hefur þú aldrei notað „Mínar síður“?

		Vissi ekki af þeim	Hef ekki þurft á því að halda	Finnst þær óaðgengilegar	Önnur ástæða
Heild	(165)	58,8%	36,4%	1,2%	3,6%
Flokkur					
Verkfræðingar	(105)	56,2%	36,2%	1,9%	5,7%
Tæknifræðingar	(45)	66,7%	33,3%		
BS verkfræði	(9)	66,7%	33,3%		
Aðrir	(6)	33,3%	66,7%		
VT flokkun					
VFI	(115)	57,4%	35,7%	1,7%	5,2%
TFI	(50)	62,0%	38,0%		
Fagdeild					
Byggingarverkfræðideild	(62)	64,5%	29,0%	3,2%	3,2%
Rafmagnsverkfræðideild	(24)	54,2%	41,7%		4,2%
Vélaverkfræðideild	(50)	58,0%	40,0%		2,0%
Aðrir	(20)	65,0%	30,0%		5,0%
Félagsdeild					
Kjaradeild VFÍ	(120)	63,3%	32,5%	1,7%	2,5%
Deild stjórnenda og sjálfs..	(40)	50,0%	42,5%		7,5%
Ungfélagar VFÍ	(5)	20,0%	80,0%		

Aðeins þeir sem sögðust aldrei hafa notað „Mínar síður“ (sp.11) fengu þessa spurningu.
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

Þjónustukönnun Verkfræðingafélagsins

Markmið og framkvæmd

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir **Verkfræðingafélag Íslands (VFÍ)**. Hún er um viðhorf og ánægju félagsmanna til ýmissa þjónustu félagsins.

Könnunin fór fram daga **16. nóvember til 29. desember 2022**.

Könnunin fór fram á netinu. Sendur var tölvupóstur á alla félagsmenn sem voru með skráð netfang. Send var áminning fjórum sinnum á þá sem áttu eftir að svara og einnig sms á þá sem höfðu skráð símanúmer.

Alls svöruðu **1330** sem gerir **31,9%** svarhlutfall.

Stuttar skýringar á tölfræðihugtökum í mælaborði

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítil munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

